

Vendcult GmbH & Co. KG  
Alter Teichweg 63  
22049 Hamburg

Tel. +49 (0)40 611 683 87-0

Fax +49 (0)40 611 683 87-  
4499

Internet : [vendcult.com](http://vendcult.com)

Email : [info@vendcult.com](mailto:info@vendcult.com)

 **VENDCULT**  
Smart Vending Solutions



# VENDCULT

Distributor in Deutschland für  
**Smart Vending Produkte**



# Televend Generelle Übersicht



**300.000+**

ANGESCHLOSSENE  
MASCHINEN



**1000+**

KUNDEN  
WELTWEIT



**180+**

TEAM  
MITGLIEDER



**800.000+**

OPERATIONEN  
TÄGLICH

# 3 Hauptfaktoren optimieren den Automatenbetrieb

1. Sichtbarkeit in Echtzeit
2. Vorhersage der Zukunft
3. Dynamische Planung



# Beschreibung der Televend Bausteine

## **Televend Box**

Anschließen von bis zu 5 verschiedene Bezahlssystemen. Daten werden für jedes Bezahlssystem separat ausgewiesen. Verfügbare Protokolle: DB/EXE/BDV/CSI/CCI.

## **Televend Cloud**

Übersicht aller Verkäufe in Echtzeit, Automatenstatus, Füllstände der Automaten, Routenplanung, Steuerberichte, .....

## **Televend-Staff App**

Kostenlose mobile Anwendung, die von Füllern und Technikern zur Durchführung ihrer Arbeitsabläufe am Automaten verwendet werden kann.

## **Televend Wallet**

Bezahlvorgänge am Automaten mit beliebigen RFID-Karten. Mit dem Smartphone am Automaten bezahlen. Automatische Erstellung von Kunden-Konten. Sonderpreise, Boni und Rabatte für verschiedene Benutzergruppen einstellen.

## **Wallet App**

Kostenlose mobile Anwendung, um Produkte mit einem persönlichen Kundenkonto von Verkaufsautomaten zu beziehen. Mögliche Datenträger: Legic, Mifare, Hitag NFC Karten oder Smartphones mit NFC Funktion.

## **Gäste-Aufwerter**

Laden Sie über einen PC die Wallet Kundenkarten oder Kontenkarten auf.

# Ein System das alles verbindet



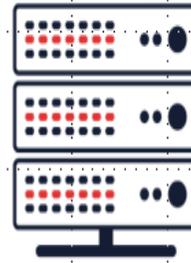
## Cloud - App

- Verkaufs- und Bargeldüberwachung
- Dynamisches Routing
- Call Center
- Techniker-Dispatching
- Mobile Apps für Mitarbeiter



## Televend Hardware

- Televend Box unterstützt alle gängigen Automaten-Protokolle
- Datenübertragung in Echtzeit
- Preise online verwalten (\*)
- Import von Stammdaten
- Export von Transaktionsdaten & EVA DTS
- Datenimport von Drittgeräten



## Wallet - App

- Kundenverwaltung
- Kontaktloses Bezahlen
- RFID-Ausweise mit Verbrauchergruppen
- App für Smartphones



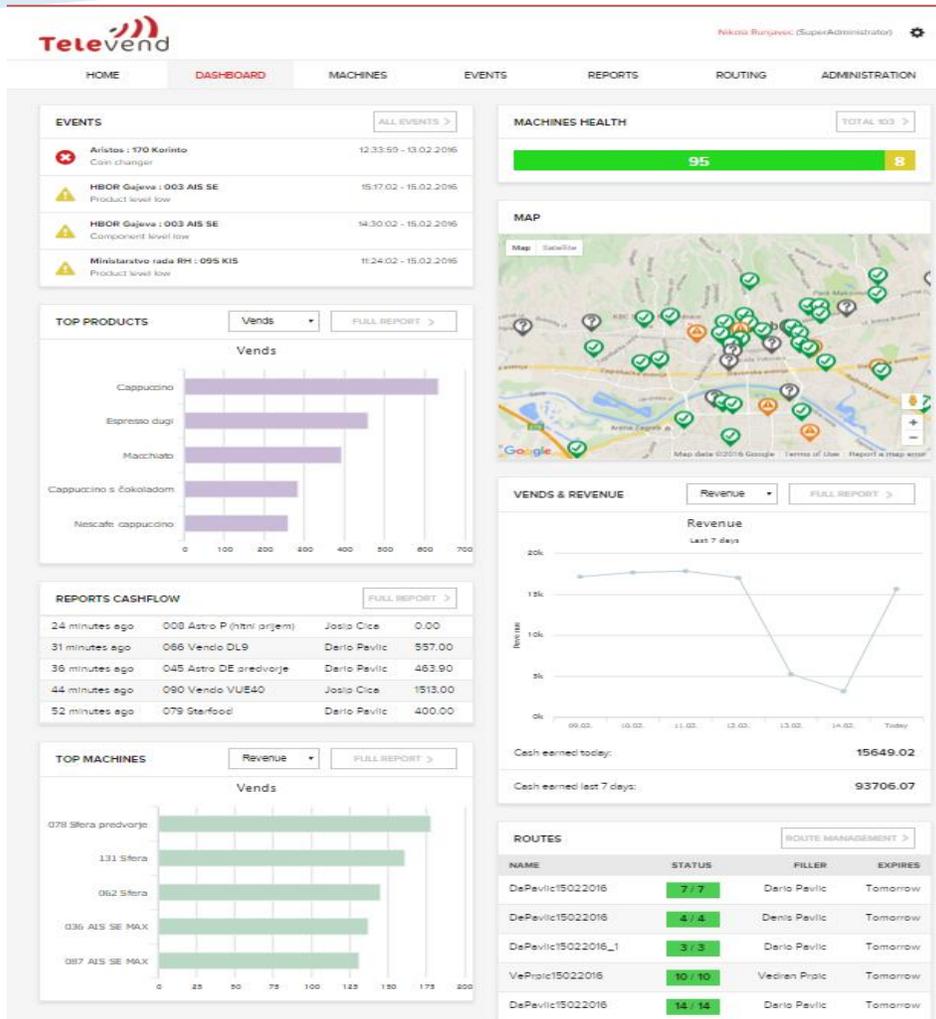
## Bezahlen mit Bankkarten

- Optional anschließbare Hardware
- Optionaler LAN Anschluss für online Bezahlssysteme
- GiroCard / VISA / Mastercard
- Apple / Google Pay



(\*) Nur möglich mit Automaten der neueren Generation

# Televend Cloud – Übersicht Startseite



- Kartenansicht über das gesamte Verkaufsgebiet
- Überwachung der Verkäufe und Warenbestände in Echtzeit
- Fehler- und Ereignisliste in Echtzeit – Alarmverwaltung
- Verwaltung der Bargeldbestände
- Intelligente Routenoptimierung durch Berechnung von Dringlichkeitsfaktoren
- Verwaltung des Ablaufdatums
- Dynamische Planogramm Analyse & optimale Produktplatzierung
- Rentabilitätsanalyse - pro Maschine, Kunde, Produkt etc.
- Benutzerrollen basiertes Konzept
- Berichtseditor mit Filter- und Exportmöglichkeiten
- Fernkonfiguration
- Datenexport in verschiedene Formate (PDF, CSV, XLXS)

# Televend Cloud: Echtzeit Verkäufe und Bestände

## Echtzeitverkäufe und Bezahlart

TIMESTAMP	NAME	PRODUCT	TYPE	PAYMENT	COLUMN	QTY	VALUE
10 seconds ago	Model pakiranja : 094 Astro SE	Nescafe macchiato	Paid vend	Cash	12	1	4.00
17 seconds ago	Integralog Žitnjak : 046 KIS SL	Cappuccino s čokoladom	Paid vend	Cash	5	1	3.00
a minute ago	Deloitte savjetodavne usluge : 059 Colibri C5 L	Espresso dugi	Paid vend	Free vend	2	1	2.50
a minute ago	ASOO : 116 KIS SL	LIDL SOFT CAKES 150G (1/28)	Paid vend	Cash	34	1	6.00
a minute ago	FMIH : 090 Vendo VUE40	LEDENI ČAJ JANA 0,5L (1/12)	Paid vend	Cash	1027	1	8.00
a minute ago	Zoo hobby : 014 Snakky	ORBIT GUME ZA ŽVAKANJE (1/30)	Paid vend	Cashless	34	1	4.00
2 minutes ago	Blink : 119 Kikko	Espresso dugi	Paid vend	Free vend	2	1	0.00
2 minutes ago	Model pakiranja : 094 Astro SE	Espresso dugi	Paid vend	Cash	2	1	3.00
2 minutes ago	MIOC : 078 Sfera predvorje	MILKA WAFELINI HAZELNUT 37G (1/25)	Paid vend	Cash	50	1	5.00
3 minutes ago	Academy 385 : 155 Rock	JAMNICA MINERALNA VODA 0,5L (1/12)	Paid vend	Cash	69	1	6.00

Total revenue: 14076.99  
 Total vends: 3771

## Maschinenübersicht inkl. Warenbestand



Overview | Vends | Events | Refill | Products | Analysis | Setup

PRODUCTS 85.92%  
COMPONENTS 78.14%

STATUS OK

CONNECTION Online 45%

REGION Vараždin

ADDRESS Frankopanska ulica 79, 42230, Ludbreg, Hrvatska

FILLER Vedran Prpic

FIRMWARE VERSION 1.13.4

SALES SERVICE 3670.0 Last 14 days

LAST VEND 01.03.2016. 14:51

LAST REFILL 29.02.2016. 13:08

LAST CASH COLLECTION 29.02.2016. 13:08

IN FILLING ROUTE No

IN CASH COLL. ROUTE No

PRODUCTS REFILL EDIT QTY

COL	PRODUCT	CATEGORY	CAPACITY	FILL QTY	PRICE	CURRENT QTY
19	ŠTARK CHIPSOS CLASSIC 40G (1/28)	Snack slani	8	8	5.00	6/8
20	BRUSCHETTE MARETTI 70G (1/14)	Snack slani	8	8	6.00	7/8
21	7DAYS MINI CROISSANT 60G (1/15)	Snack slatki	8	8	6.00	6/8

# Televend Cloud: Fehlermeldungen und Ereignisse

**EVENT LIST** INFO WARN ALARM HIDDEN NEW EVENT FILTER

Period: 23.02.2016 - 01.03.2016 | Status: All | Assigned: All | Machine: Type machine name... | Source: All | Name: All | XLS | DOWNLOAD

Type: Info | Description: Event description | Machine: | Assigned to: Select up to three users

TYPE	NAME	DEFINITION	START	MACHINE	SOURCE	RESOLVED	ACTIONS
ALARM	Vending Machine Communication Interrupted	No communication between Televend and vending machine	a minute ago	M.Soldo : 076 Spazio	Machine	Not resolved	[Menu]
ALARM	Vending Machine Communication Interrupted	No communication between Televend and vending machine	25 minutes ago	HBOR Zelinska : 004 Vendo VUE40	Machine	Not resolved	[Menu]
ALARM	Vending Machine Inhibited	Vending machine reported that it is not ready for sale	26.02.2016. 13:22	TZZG : 153 Colibri C5 Dolac	Machine	Not resolved	[Menu]
INFO	Banknote acceptor error	Stacker out of position - The validator has detected the cash box to be open or removed.	3 minutes ago	TES : 131 Sfera	Machine	-	HIDE
INFO	Machine refilled	Machine has been refilled to defined level.	7 minutes ago	TES : 131 Sfera	Televend	-	HIDE
INFO	Cash Collection	Cash has been collected from the machine.	7 minutes ago	TES : 131 Sfera	Machine	-	HIDE

Schnelle und detaillierte Informationen von Ereignissen aus verschiedenen Quellen:

- Maschine
- Mobile App
- Cloud
- Televend Box
- Info, Warnung (Produktebene niedrig)
- Alarm (Fehler)
- Erstellung eigener Ereignisse
- Ereignisse zu Benutzern zuordnen
- Ereignisanalyse herunterladen

# Televend Cloud: Bargeldentnahme (Seite 1)

<b>Banknoten</b>	<b>220.00</b>	5 26	10 9	255 0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
<b>Münzen</b>	<b>427.10</b>	0.05 42	0.10 153	0.20 21	0.50 209	1.00 147	2.00 77	-	-	-	-
Aus der Kasse	427.10	0.05 42	0.10 153	0.20 21	0.50 209	1.00 147	2.00 77	-	-	-	-
Manuelle Entleerung der Münztuben	0.00	0.05 0	0.10 0	0.20 0	0.50 0	1.00 0	2.00 0	-	-	-	-
<b>Insgesamt</b>	<b>647.10</b>										
<b>Verkaufstoken</b>	<b>1</b>										
<b>Insgesamt</b>	<b>1</b>										
<b>Manuelle Füllung</b>	<b>0.20</b>	0.05 0	0.10 0	0.20 1	0.50 0	1.00 0	2.00 0	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>0.20</b>										

- Die Televend-Box sendet detaillierte Berichte über jede Bargeldentnahme vom Automaten
- Alle Ein- und Wechselgeld Auszahlungen werden mit genauer Münz-/Banknotenstückelung (0,50, 1, 2, 5...) gespeichert
- Die verschiedenen Zahlungsarten - Bar / Bargeldlos Automat werden protokolliert.
- Übermittlung des aktuellen Wechselgeldbestandes der in den Wechselgeld-Tuben verbleibt
- Manuelle Ein und Auszahlungen werden protokolliert.

# Televend Cloud: Bargeldentnahme (Seite 2)

CASHFLOWDETAILS										
	<b>Eingänge</b>	<b>1114.70</b>								
	In die Tuben	467.60	0.05 0	0.10 57	0.20 547	0.50 5	1.00 174	2.00 88	-	-
	In die Kasse	427.10	0.05 42	0.10 153	0.20 21	0.50 209	1.00 147	2.00 77	-	-
	in den Geldscheinstapler	220.00	5 26	10 9	255 0	- -	- -	- -	-	-
	<b>Ausgänge</b>	<b>488.80</b>								
	Münzwechsel	488.80	0.05 0	0.10 55	0.20 639	0.50 7	1.00 176	2.00 88	-	-
	<b>Kassenbestand</b>	<b>625.90</b>								
BARGELDEINNAHMEN										
	<b>Bargeldverkäufe</b>	<b>625.80</b>								
	<b>Aufwertung von bargeldlosen Medien</b>	<b>0.00</b>								
	<b>Cashless 2 Aufwertung</b>	<b>0.00</b>								
	<b>Cashless 3 Aufwertung</b>	<b>0.00</b>								
	<b>Überzahlung</b>	<b>0.10</b>								
	<b>Total</b>	<b>625.90</b>								

# Televend Cloud: Bargeldentnahme (Seite 3)

## IN DER MASCHINE VERBLIEBENES BARGELD

In den Tuben	220.10	0.05	0.10	0.20	0.50	1.00	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		0	72	52	55	55	60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>220.10</b>																		

## GELDBEFÜLLUNG

In die Maschine gefüllt **0.00**

Verbleibend nach der Füllung **0.00**

**Total 0.00**

## BARGELDLOSE VERKÄUFE

Televend bargeldlose Verkäufe **0.00**

Bargeldlose Zahlung **0.00**

Token-Verkäufe **0.80**

Bargeldloser 2 Verkauf **0.00**

Bargeldloser 3 Verkauf **0.00**

Bargledlos überbezahlt **0.00**

Cashless 2 überbezahlt **0.00**

Cashless 3 überbezahlt **0.00**

**Total 0.80**

# Televend Cloud: Planogram Analyse

PRODUCT ANALYSIS		HIGHLIGHT: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Low 30% Top 20%		15.11.2017	15.12.2017			
CATEGORY	PRODUCT	FILL QTY/CAP	COLUMN	PRICE	UNITS PER DAY	DAILY REVENUE	SHARE IN TOTAL REVENUE	SALES CYCLE
PET	RAUCH BRAVO MULTIVIT ACE 0,5L (1/12)	5/5	57	8.5000	0.00	0.00	0.0%	-
PET	COCA COLA ZERO 0,5L (1/12)	5/5	62	8.5000	0.65	5.54	5.57%	8
PET	COCA COLA 0,5L (1/24)	10/10	(2)	8.5000	1.04	8.80	8.84%	10
PET	JANA S OKUSOM 0,5L (1/6)	5/5	54	7.5000	0.48	3.59	3.6%	10
Snack slatki	HYPER KIKIRIKI 64G (1/20)	10/13	44	6.0000	0.91	5.48	5.51%	11
PET	VODA EVA 0,5L (1/24)	20/20	(4)	6.0000	1.74	10.43	10.49%	12
Snack slani	MB CLIPSY MAX 33G (1/20)	5/5	13	5.5000	0.43	2.20	2.21%	12
Snack slatki	HARIBO GOLDBAEREN 100G (1/30)	5/9	23	8.0000	0.35	2.78	2.8%	14
Snack slatki	VAFEL S KREMOM 25G (1/240)	10/13	30	3.5000	0.70	2.43	2.45%	14
Snack slani	ZIGI KIKIRIKI 70G (1/16)	9/9	21	7.0000	0.61	4.26	4.28%	15
CAN	BAVARIA PIVO LIMENKA 0,50L (1/24)	5/5	69	9.5000	0.30	2.89	2.91%	16

AVG DAYS BETWEEN REFILL	DAILY REVENUE	UNITS PER DAY	DISTRIBUTION
1	99.51	15.52	
	CAN 10.08	CAN 1.22 [7.84%]	CAN 12.0%
	Osjetljivo 0.43	Osjetljivo 0.09 [0.56%]	Osjetljivo 2.0%
	PET 35.80	PET 4.87 [31.37%]	PET 28.0%
	Snack slani 11.17	Snack slani 2.13 [13.73%]	Snack slani 16.0%
	Snack slatki 42.02	Snack slatki 7.22 [46.50%]	Snack slatki 42.0%

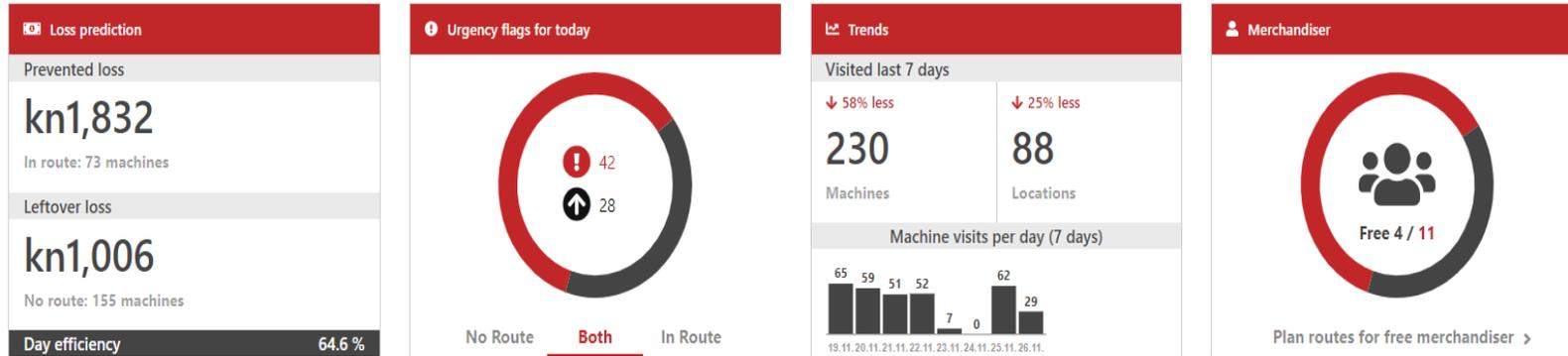
- Detaillierte Analyse jedes Produkts pro Maschine
- Der Verkaufszyklus zeigt, wie schnell das Produkt ausverkauft ist
- Der prozentuale Anteil vom Umsatz zeigt, wie wichtig das Produkt ist.
- Dient als Grundlage für intelligente Routenplanung und Dringlichkeitsberechnung

# Televend Cloud: **Dynamische Routenplanung**

- **Routenmanagement** (Backoffice) zur Planung von Routen für die Vorkonfektionierung auf der Grundlage des Fahrzeugbestands
- Besuche basierend auf System integrierter künstlicher Intelligenz erfolgt die Routenplanung als Empfehlung, basierend auf Dringlichkeit und Kostenoptimierung
- Mobile Smartphone App für Mitarbeiter - Ersatz für Handheld
- Live-App für Befüller und Techniker, verbunden mit dem Backoffice
- Vor Ort Bearbeitung vom Routenplan, Planogramm, Produktbestellung etc..
- Pick and Pack Lager App
- **IHRE VORTEILE**
- Neue Route in weniger als 10 Minuten fertig
- Planung der Routen für eine Woche im Voraus
- Eliminiert unnötige Besuche um bis zu 30%



# Televend Cloud: Seitenansicht **Routenplanung**



**Smart route planner**

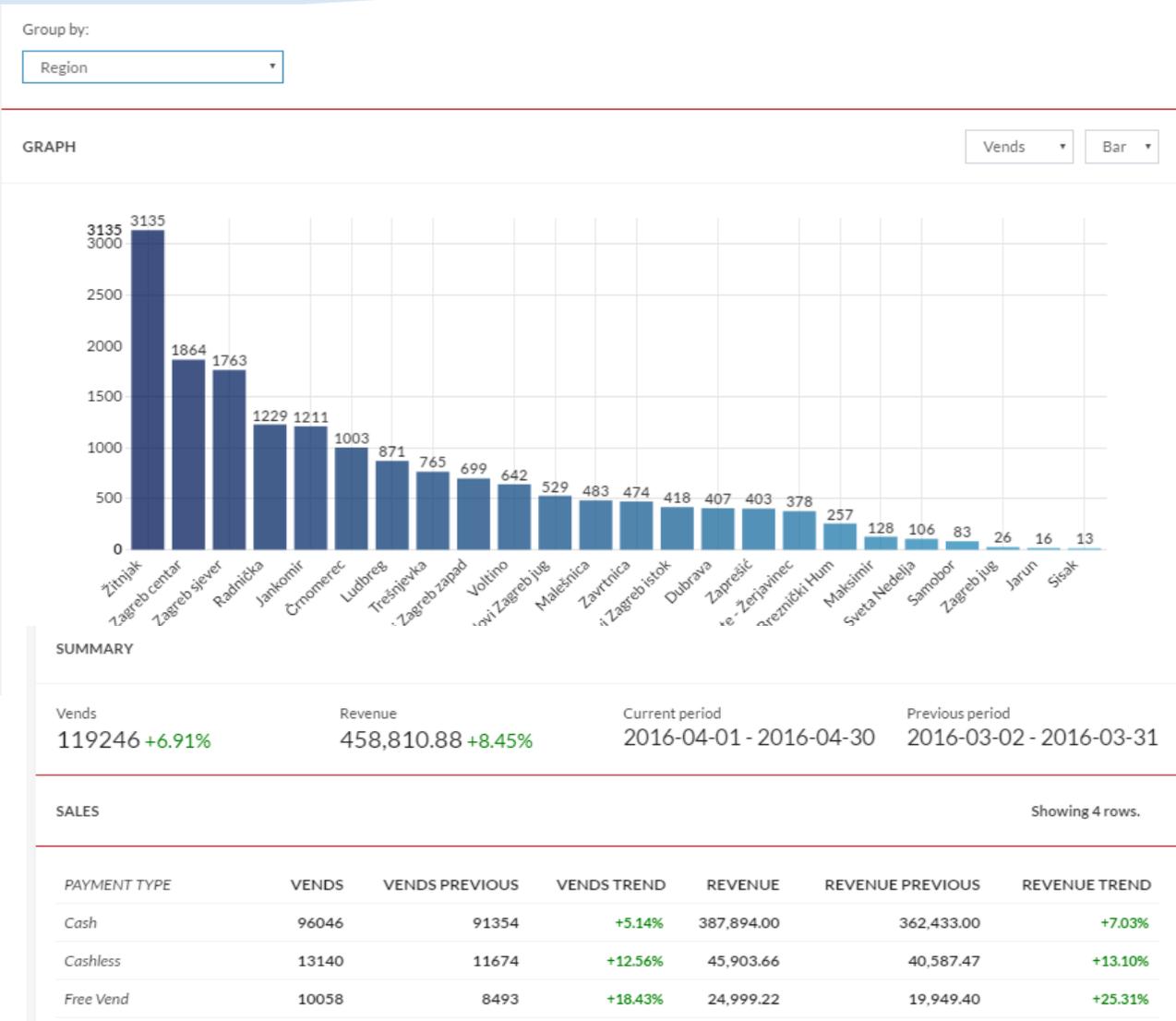
Find cluster

CLUSTERS MERCHANDISER

	WED	THU	FRI	SAT	SUN	MON	TUE
Show <input type="radio"/>	<b>1</b> <b>28</b>	Loss HRK					
<input type="radio"/> Samobor	<b>7</b>	143					
<input type="radio"/> Zagreb istok	<b>6</b>	593					
<input type="radio"/> Zaprešić	<b>5</b>	112					
<input type="radio"/> Zagreb centar	<b>5</b>	8					
<input type="radio"/> Krapina	<b>2</b>	15					
<input type="radio"/> Rijeka	<b>2</b>	4					

- Berechnung des Besuchs auf Grundlage der Fahr- und Servicezeit
- Synchronisiert mit Google Traffic
- Visualisierung der Tour
- Optimale Reihenfolge der Automatenfahrten
- Start und Rückkehr aus dem Lagerhaus / nach Hause
- Berechnung des potentiellen Tagesverlustes, wenn die vorgeschlagenen Maschinen nicht besucht werden
- Die Auslöser für Aufgaben können an die jeweilige Besuchspolitik des Unternehmens angepasst werden

# Televend Cloud: Bericht Erstellung



- Erstellung eigener Umsatz- und Absatzberichte mit Filterung und Gruppierung nach:
- Flexiblen Zeitrahmen
- Zahlungsarten
- Regionen
- Standorte
- Maschinen
- Produkten
- Produkt-Kategorien
- Steuersatz etc...
- Visualisieren zum Vergleich
- Übersicht Trend der Daten durch Vergleich mit der Vorperiode
- Export in verschiedene Formate

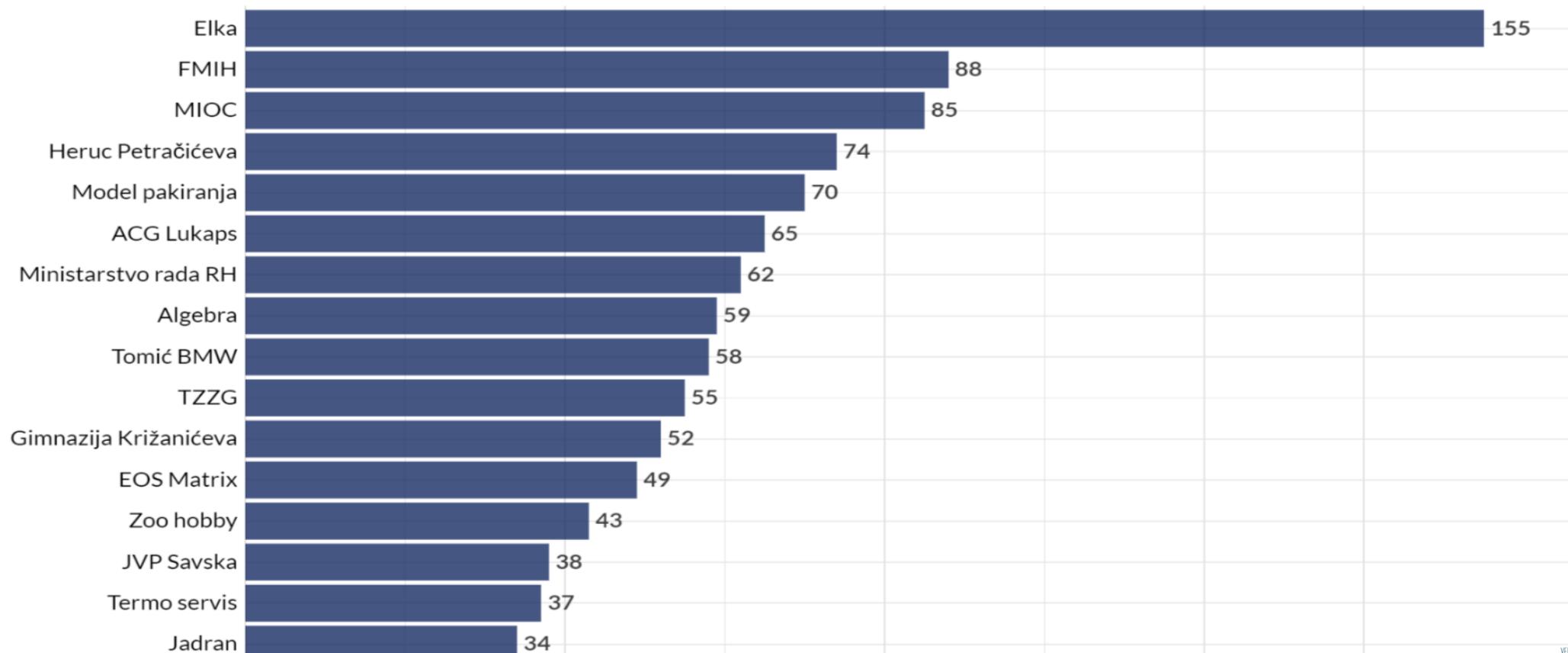
# Beispiel: Verkaufsbericht Produkte pro Kunde

GRAPH

Vends ▼

Bar ▼

● Current period ○ Previous period



# Televend Wallet (Optional)



## Web Wallet-Anwendung

- Verwaltung von mobilen und RFID-Benutzern und -Transaktionen.
- Integrierte Funktionen für Marketing, Promotion und Kundenbindung.
- Erstellen Sie Treueprogramme, B2B-Finanzierungen für Arbeitnehmer, Werbeaktionen, Happy Hour...
- Interagieren Sie mit den Verbrauchern - Bewertungen und Kommentare.

## Mobile Wallet-Anwendung

- Eine ideale Inhouse Zahlungsanwendung für die Selbstbedienung.
- Laden Sie mit einer Kreditkarte oder mit Bargeld auf.
- Erhalten Sie Aktionsrabatte, kostenlose Produkte, Bonuspunkte usw.
- Kontaktloses und kontaktbasiertes Bezahlen

BONUS FÜR  
ANGESTELLTE

PRODUKTPRO  
MOTION

PROBLEM-  
MELDUNG

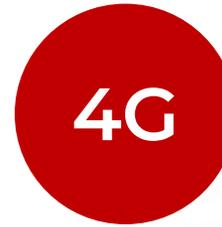
TREUE-  
PROGRAMM

VERFOLGUNG  
DER  
ZUFRIEDENHEIT

# T36 BOX Hauptmerkmale

Fernbedienungs- und Zahlungsgerät für Verkaufsautomaten

- MDB, EXE, BDV, CSI
- Bluetooth, 1 x EVA DTS, 1 x USB
- **GSM 2G / 3G /4G-Konnektivität**
- Transaktionen, Fehler und Cashflow-Daten in Echtzeit.
- Ferngesteuerte Preisänderung und Maschinenkonfiguration mit Preiskontrolle durch elektronische Anzeige.
- Fernaktualisierung der Firmware
- ROUTER-Modus – Internetverbindung zum Bankkartenterminal (Option)
- Alle Funktionen sind auch im Offline-Modus verfügbar.
- Auslesen von Statistiken über Bluetooth
- **Televend Wallet Bereit für mobiles Bezahlen und RFID (Option)**



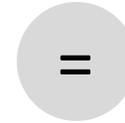
# Optionale Hardware - Televend Zubehör



Televend Box



Interner RFID  
Leser  
(für Mifare, Legic oder  
Hitag)

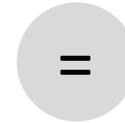


Legic / Mifare / HITAG  
Einbau-Leser / Platine für  
Kundenkonten: Aufladen mit  
Bargeld oder Abrechnung über  
Gehaltsabrechnung

CLOSED LOOP PAYMENT

Power Restart  
Modul

Den Automaten vom  
Büro aus neu starten.



Das Power Restart Modul  
PRM01 ermöglicht es, einen  
Verkaufsautomaten per  
Fernsteuerung im Störfall  
stromfrei zu schalten und neu  
zu starten

Temperatursensor

TS01-CA01 (RS232)  
TS01-CA02 (USB)



Temperatursensor für  
individuelle Messungen im  
Automaten. Bei  
Abweichungen wird Alarm E-  
Mail verschickt.

# Bezahl Zubehör - NFC Bezahlssysteme

(z.B. GiroCard, Kredit Karten, ApplePay und G-Pay)



Televend Box



cVend+  
Inkl. Display



NFC Bezahlung mit  
einer Bank-Karte  
OPEN LOOP NFC

Blue Tooth  
Modul



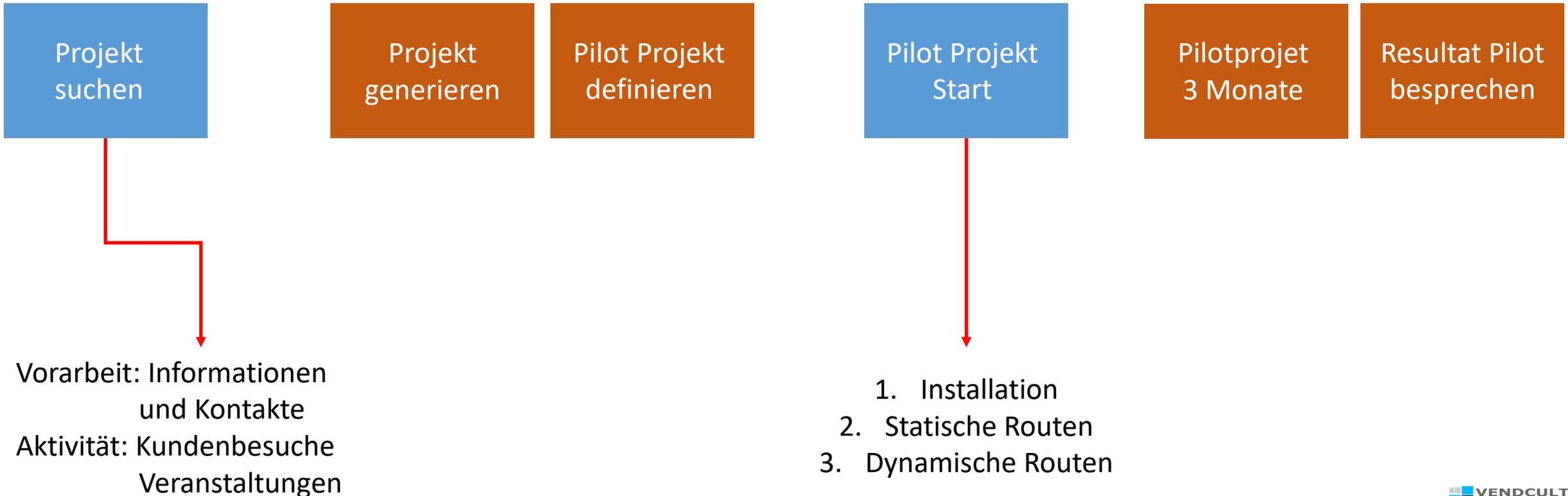
NFC Bezahlung mit dem  
Smartphone  
OPEN LOOP NFC

## Hinweis:

Es muss ein Vertrag mit einem Netzbetreiber für die Abrechnung abgeschlossen werden.  
Wir helfen gern weiter.

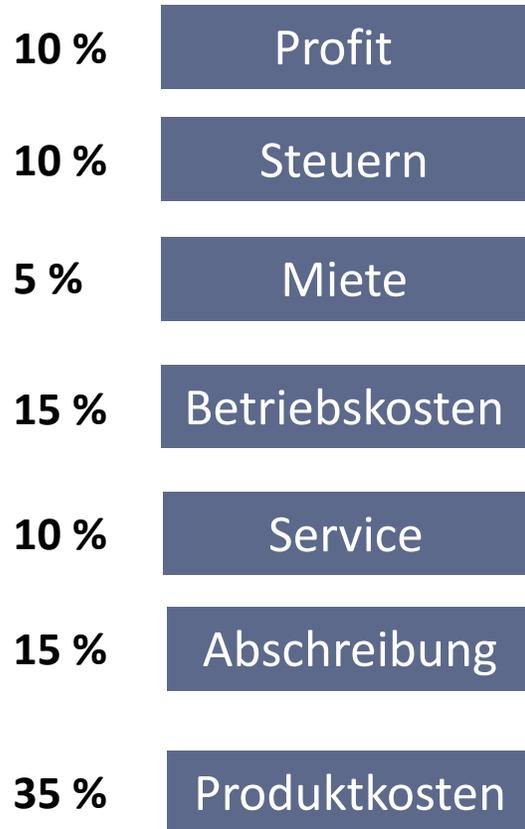
# Kosteneinsparung durch den Einsatz von Televend Modulen

## Beispiel einer Testaufstellung

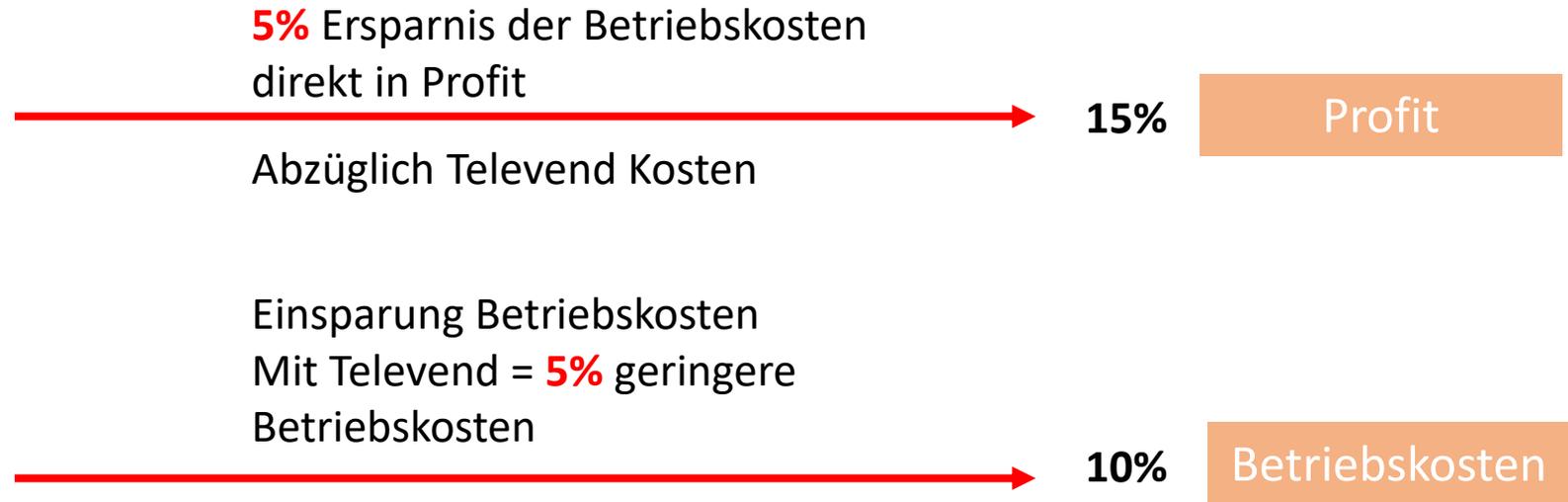


# Einkommensstruktur Verkaufsautomat

## Beispiel typischer Verkaufsautomat



## Beispiel Verkaufsautomat mit Televend



	Umsatz Maschine	300,00 €	400,00 €	500,00 €
Operating mit 15%		45,00 €	60,00 €	75,00 €
Profit mit 10%		30,00 €	40,00 €	50,00 €
<b>Profit um 5% steigern</b>		<b>15,00 €</b>	<b>20,00 €</b>	<b>25,00 €</b>

# Beispielrechnung Deutschland

Route 196	Month	Machines in Route	Average Visits Per Machine	Total number of visits	Revenue on all machines in route	Vends on all machines in route	Less machine visits	Cost of the visit	Savings per Route Per Month
Hamburg /static planning	July	40	6,9	276	13,135.50 €	21.459	0	15,00 €	- €
Hamburg /dynamic HOLIDAY	August	40	3,5	139	10,083.85 €	17.919	137	15,00 €	2.055,00 €
Hamburg /dynamic	September	40	4,1	164	14,199.65 €	24.433	112	15,00 €	1.680,00 €
Hamburg /dynamic	October	41	4,1	168	15,920.55 €	27.254	108	15,00 €	1.620,00 €
Hamburg /dynamic	November	41	4,3	177	14,313.15 €	24.699	99	15,00 €	1.485,00 €
Hamburg /dynamic HOLIDAY	December	41	3,1	126	10,181.10 €	17.594	150	15,00 €	2.250,00 €
Hamburg /dynamic	January	42	3,5	145	12,904.95 €	21.429	131	15,00 €	1.965,00 €
Hamburg /dynamic	February	41	3,2	130	13,028.95 €	22.782	146	15,00 €	2.190,00 €
Hamburg /dynamic	March	41	3,4	140	15,949.15 €	27.804	136	15,00 €	2.040,00 €
Hamburg /dynamic	April	42	2,7	114	12,154.30 €	20.646	162	15,00 €	2.430,00 €

# Vielen Dank !

Vendcult GmbH & Co. KG  
Alter Teichweg 63  
22049 Hamburg

Tel. +49 (0)40 611 683 87-0  
Fax +49 (0)40 611 683 87-4499  
Internet : vendcult.com  
Email : info@vendcult.com

